Budi od hajra

Veb aplikacija za humanitarnu organizaciju

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 09.11.2021. | 1.0 | Revizija | Anida Fakić |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 7

5.5 Alternative i konkurencija 7

6. Opis proizvoda 8

6.1 Perspektiva proizvoda 8

6.2 Pregled mogućnosti 8

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 9

6.4 Cena 9

6.5 Licenciranje i instalacija 9

7. Funkcionalni zahtevi 10

7.1 Prijavljivanje na sistem 10

7.2 Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o humanitarnoj organizaciji 10

7.3 Dodavanje obaveštenja i citata 10

7.4 Dodavanje komentara 10

7.5 Uplaćivanje donacije

7.6 Prijavljivanje za volontiranje

7.7 Direktan poziv ili poruka 10

7.8 Pretraga akcija 10

8. Ograničenja 10

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 10

10. Prioritet funkcionalnosti 11

11. Nefunkcionalni zahtevi 11

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 11

11.2 Sistemski zahtevi 11

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 11

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 11

12. Dokumentacija 11

12.1 Korisničko uputstvo 11

12.2 *Online* uputstvo 12

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 12

12.4 Pakovanje proizvoda 12

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa “Budi od hajra” veb aplikacije portala u pogledu potreba krajnjih korisnika.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na “Budi od hajra” veb aplikaciju koja će biti razvijena od strane BHTeam-a. “Budi od hajra” predstavlja naziv za veb aplikaciju za humanitarnu organizaciju. Namena sistema je efikasno prezentovanje, kreiranje i održavanje sadržaja vezanih za rad jedne humanitarne organizacije.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. “Budi od hajra” – Predlog projekta, BH-Budi\_od\_hajra-01, V1.0, 2021, BHTeam.
2. “Budi od hajra” – Planirani raspored aktivnosti na projektu, V1.0, 2021, BHTeam.
3. “Budi od hajra” – Plan realizacije projekta, V1.0, 2021, BHTeam.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

“Budi od hajra” sistem predstavlja veb aplikaciju čija je namena prezentovanje, kreiranje i održavanje sadržaja vezanih za rad jedne humanitarne organizacije. Karakteristični sadržaji kojima se humanitarna organizacija prezentuje su osnovni podaci o organizaciji, akcijama koje se pokreću, osnovni podaci o volonterima. Pruža mogućnost dodavanja komentara od strane korisnika, prijavljivanje za volontiranje, slanje poruka organizaciji. Pruža mogućnost uplaćivanja donacija putem veb aplikacije.

“Budi od hajra” veb aplikacija će imati dvojezičnu podršku, za srpski i engleski jezik.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Nepostojanje dovoljno veb aplikacija za humanitarne organizacije na kojima se mogu pratiti trenutne i prošle akcije kao i koliko je donacija prikupljeno. |
| *Pogađa* | Administratore  Zaposlene u humanitarnoj organizaciji  Korisnike aplikacije |
| *Posledice su* | Nekonzistentnost i otežano nalaženje željenih informacija. |
| *Uspešno rešenje će* | Obezbediti konzistentan i ažuran sadržaj prezentacije aplikacije, kao i prijavu za volontiranje i uplaćivanje donacija za akcije koje sprovodi organizacija. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Administratorima, korisnicima i zaposlenim u humanitarnoj organzaciji. |
| *Koji* | Upravljaju, rade i interesuju se za aktivnosti humanitarne organizacije. |
| *Proizvod je* | Veb aplikacija. |
| *Koja* | Omogućava standardizovan unos podataka o zaposlenim i projektima organizacije, dodavanje komentara od strane korisnika i uplaćivanje donacija putem veb aplikacije. |
| *Za razliku od* | Statičkih veb stranica sa kojih se mogu samo čitati osnovni podaci o humanitarnim akcijama. |
| *Naš proizvod će* | Obezbediti ažurne i konzistentne informacije na srpskom i engleskom jeziku, uplaćivanju donacija putem veb aplikacije. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici “Budi od hajra” aplikacije. Postoje 3 tipa korisnika: administratori, korisnici i zaposleni u humanitarnoj organizaciji.

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici sistema su edukovani pojedinci sa poznavanjem rada na računaru i najčešće osobe koje kod kuće poseduje personalne računare i pristup Internetu.

Inicijalna verzija „Budi od hajra“ aplikacije će biti namenjena članovima već postojeće humanitarne organizacije u Tutinu. Ukoliko se ukaže interesovanje moguće je proširiti primenu i na druge humanitarne organizacije u okruženju, s obzirom na to da slična aplikacija prema našim saznanjima ne postoji na tržištu.

Dizajn portala će biti što je moguće više zasnovan na podacima koji se čuvaju u bazi podataka što će omogućiti jednostavne modifikacije nakon instalacije sistema.

## Profili korisnika

**Administrator portala (skraćeno administrator):**

Administrator je zadužen za instaliranje, konfigurisanje i kasnije održavanje konfiguracije portala.

U ulozi administratora će se najčešće naći fakultetski obrazovana osoba sa visokim nivoom poznavanja rada na računaru i administriranja Veb servera.

Administrator će imati pristup svim funkcijama sistema.

**Korisnici** - imaju pristup informacijama o akcijama. Oni nemaju pravo da unose, menjaju, brišu ili uređuju sadržaj aplikacije. Za njih će postojati mogućnost da se preko veb aplikacije prijave za volontiranje, biće im omogućen pristup kontakt - podacima o volonterima organizacije, i moći će putem veb aplikacije da uplate novac za donacije, takođe biće im omogućeno slanje poruka organizaciji. Korisnik će imati mogućnost da dodaje komentare.

**Zaposleni u humanitarnoj organizaciji** - njihove privilegije su:

• dodavanje teksta akcija i citata;

• označivanje kada je akcija završena;

• dodavanje slika i video snimaka akcija;

• odobravanje i odbijanje prijava za volontiranje.

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu preko Veb-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. Olakšavajuća mogućnost uplaćivanja donacija.

2. Lakši pristup svim informacijama o akcijama.

3. Olakšavajuća mogućnost prijavljivanja za volontiranje.

4. Ukoliko se jave neki novi zahtevi od strane potencijalnih korisnika, biće realizovani u najkraćem roku.

5. Lakši pristup kontakt-podacima organizacije, poput direktnog poziva ili poruke putem aplikacije

## Alternative i konkurencija

Kroz dosadašnje istraživanje nije pronađeno da na tržištu postoji ijedan sličan sistem.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti “Budi od hajra” portala, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

“Budi od hajra” veb aplikacija će služiti kao portal za potrebe humanitarne organizacije. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

“Budi od hajra” sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi Veb aplikacije ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Veb servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Pri izboru tehnologije potrebno je voditi računa da sistem može raditi na Windows platformi. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Tanki klijent sistema se izvršava na personalnim računarima, u okviru Veb čitača koji se sa Veb serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta, ali je potrebno voditi računa o kompatibilnosti sistema sa različitim popularnim tipovima Veb čitača

**„Budi od hajra“**

**porta**

**DBMS**

„Budi od hajra“ korisnici

* **administrator**
* **korisnici**
* **zaposleni u firmi**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema “Budi od hajra”**

**PC**

Veb čitač

Web server

„Budi od hajra“

Veb aplikacija

„Budi od hajra“

Baza podataka

Internet

**Slika 6.1.2. Pregled sistema “Budi od hajra”**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti “Budi od hajra” portala u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Mogućnost dodavanja komentara | Biće omogućeno dodavanje komentara od strane korisnika. |
| Lak pristup uplaćivanju novca | Putem veb aplikacije će biti olakšan pristup korisnicima da uplate novac namenjen za humanitarnu akciju. |
| Lak pristup svim informacijama | Korisnici će moći putem pretrage sami da pristupe direktno infomacijama o svim humanitarnim akcijama. Takođe, mogu da pristupe otvaranjem odgovajućih kartica. Korisnicima su dostupne i informacije o radnicima u humanitarnoj organizaciji. |
| Dvojezična podrška | Prikaz sadržaja portala na srpskom ili engleskom jeziku. |
| Jednostavno ažuriranje podataka sa bilo koje lokacije | Mogućnost pristupa i ažuriranja svih podataka sa bilo koje lokacije korišćenjem PC-a i Internet konekcije. |

## Pretpostavke i zavisnosti

“Budi od hajra” sistem, kao Veb aplikacija je zavisan od:

* Podrška Veb servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Linux i Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Linux i Windows platformu.
* Funkcionalnosti Veb čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje portalu.

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 250.000 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćeni postojeća Veb server mašina tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Kako “Budi od hajra” portal nije proizvod namenjen za šire tržište neće biti pravljen poseban instalacioni program. Ipak, potrebno je obezbediti automatizaciju procesa kreiranja baze podataka.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti “Budi od hajra” sistema. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za administratora i zaposlene u humanitarnoj organizaciji se mora obezbediti prijavljivanje na veb aplikaciju korišćenjem korisničkog imena i lozinke. Biće omogućena i obnova lozinke u slučaju da je korisnik zaboravio lozinku.

U zavisnosti od toga da li je korisnik administrator ili radnik u humanitarnoj organizaciji, razlikuju se opcije.

## Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o humanitarnoj organizaciji

Administrator je zadužen za ažuriranje osnovnih podataka o humanitarnoj organizaciji koji će se prikazivati na glavnoj stranici veb aplikacije.

## Dodavanje obaveštenja i citata

Administrator i zaposleni u humanitarnoj organizaciji dodaje obaveštenja koja se tiču humanitarnih akcija, početak i završetak akcije, kao i obaveštenje o prikupljenom novcu, takođe i slike i video snimke akcija, a i daljih planiranih aktivnosti. Administrator dodaje i najvažnije citate o vrednosti udeljivanja donacija onima koju si slabijeg imovinskog stanja.

## Dodavanje komentara

Dodavanje komentara od strane korisnika biće omogućeno; gde će korisnici moći napisati sugestije, pohvale i kritike.

## Uplaćivanje donacija

Korisnicima će biti omogućeno uplaćivanje donacija putem veb aplikacije.

## Prijavljivanje za volontiranje

Postojaće opcija gde se korisnici mogu prijaviti za volontiranje, potrebno je uneti ime, prezime, e-mail, državu i grad iz kojeg dolaze, kao i adresu stanovanja, datum rođenja, broj telefona i razlog zbog čega se prijavljuju za volontiranje. Nakon prijave, na početnoj strani će biti obaveštenje kome je odobreno volontiranje.

## Direktan poziv ili poruka

Omogućava lakši pristup kontakt-podacima organizacije, poput direktnog poziva ili poruke putem aplikacije, poziv u vidu ikonice, dok za poruke će imati posebna strana, gde će korisnik uneti svoje ime, prezime, e-mail i poruku.

## Pretraga akcija

Korisnicima će biti omogućeno da pretražuju akcije, na osnovu datuma ili na osnovu naslova koja će svaka akcija sadržati.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, “Budi od hajra” sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Veb server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o humanitarnim akcijama
* Dodavanje obaveštenja i citata
* Pretraga akcija
* Dodavanje komentara
* Uplaćivanje donacija
* Prijavljivanje za volontiranje
* Direktan poziv ili poruka

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

Nema zahteva u pogledu standardizacije.

## Sistemski zahtevi

“Budi od hajra” sistem će biti realizovan korišćenjem node.js-a, dok će se kao DBMS koristiti PostgreSQL.

Korisnički interfejs Veb aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Veb čitače:

* Internet Explorer 6+
* Google Chrome

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za “Budi od hajra” projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## *Online* uputstvo

Funkcionalnost sajta ne zahteva online upustvo.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje nije neophodno.

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.